

На основу члана 31. став 1. Правилника о техничким прегледима ("Службени гласник БиХ", број 33/19), Одлуке о критеријумима и условима о начину и поступку избора стручне институције за техничке прегледе возила у Републици Српској ("Службени гласник Републике Српске", бр. 99/19 и 103/19), Одлуке о расписивању јавног конкурса за избор стручне институције за техничке прегледе возила у Републици Српској ("Службени гласник Републике Српске", бриј 106/19) и члана 76. став 1. Закона о републичкој управи ("Службени гласник Републике Српске", број 115/18), Министарство саобраћаја и веза, расписује

## ЈАВНИ КОНКУРС

за избор стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској

### 1. ПРЕДМЕТ ЈАВНОГ КОНКУРСА

Предмет овог јавног конкурса је достављање пријава заинтересованих субјеката за избор стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској у складу са чланом 219. став 8. Закона о основама безбједности саобраћаја на путевима у БиХ ("Службени гласник БиХ", број 06/06, 75/06, 44/07, 84/09, 48/10, 18/13, 8/17, 89/17 и 9/18) и члана 31. Правилника о техничким прегледима ("Службени гласник БиХ", број 33/19).

### 2. ОПИС ПОСЛОВА

Изабрана стручна институција за технички преглед возила у Републици Српској, у складу са одредбама члана 31. став 3. Правилника о техничким прегледима ("Службени гласник БиХ", број 33/19), дужна је да обавља сљедеће послове: а) прописује детаљну технологију поступка и процедура за обављање техничких прегледа, те упутства за преглед појединих врста возила, зависно од њихових техничких карактеристика; б) дају писана стручна упутства и информације, посебно у циљу изједначавања поступања приликом обављања техничког прегледа и података који се користе; ц) врше стручне контроле над радом станица техничког прегледа, контролора техничке исправности возила, водитеља станице техничког прегледа, опреме и уређаја; д) врше стручно оспособљавање и организују периодичну провјеру знања водитеља и контролора који раде на стручним пословима техничког прегледа возила; е) врше обраду података и израду анализа из области техничког прегледа возила најмање четири пута годишње са приједлозима за побољшање стања; ф) успостављају и одржавају увезивање станица за технички преглед возила и надлежних органа у јединствен информациони систем везан за послове техничког прегледа возила; г) израђују и одржавају јединствено програмско рјешење за аутоматску обраду измјерених вриједности, осигуравају њихово похрањивање у базу података и могућност исписа резултата мјерења укључујући графички приказ; х) осигуравају техничке услове за увезивање Јединственог информационог система са подацима из базе података о хомологацији и сертификацији; и) осигуравају техничке услове за увезивање Јединственог информационог система са подацима из базе података о саобраћајним незгодама; ј) врше израду и дистрибуцију образаца бар – кода; к) обједињују све податке о техничким прегледима из станица за технички преглед возила у информатичком облику и чувају их 10 година; л) израђују стручне публикације из области техничког прегледа возила, а посебно литературу потребну за стручно оспособљавање и периодичну провјеру знања кадрова на станици техничког прегледа возила; м) воде податке о лиценцама и сертификатима за кадрове, уређаје и опрему на станицама за технички преглед; н) достављају извјештаје, податке и документе од значаја за вршење управног надзора најмање два пута годишње; о) остварују сарадњу са стручним, научним

организацијама, институтима, предузећима и другим правним лицима из области техничког прегледа возила; п) прате прописе из области контроле исправности возила које доносе сусједне земље, Европска унија и друге међународне организације и институције, те о свим измјенама информишу надлежне органе; р) организују годишње стручне семинаре; с) предлажу програм рада за наредну годину; т) подносе годишњи извјештај о раду и обављеним пословима за претходну годину; у) обављају и друге стручне и административне послове по налогу Министарства саобраћаја и веза.

Стручна институција је дужна да постојећи Интегрални информациони систем техничких прегледа возила у Републици Српској (у даљем тексту: ИИС) и све друге системе наслонене на ИИС, а који су у дјелимичном власништву Министарства саобраћаја и веза Републике Српске, одржава, надограђује и развија на начин да обезбједи несметан и непрекидан рад станица техничког прегледа возила и надлежних органа од дана закључивања уговора са Министарством саобраћаја и веза, у складу са прописима који уређују област безбједности саобраћаја, превоза у друмском саобраћају и заштите постојећих система и повјерљивост података.

У власништву Министарства саобраћаја и веза Републике Српске је ИИС и то: апликативни SW за TP I ERP, апликативни SW BI, лиценца Oracle, лиценца MicroStrategy.

Министарство саобраћаја и веза Републике Српске обезбједиће изабраној стручној институцији приступ ИИС.

Подаци из ИИС нису јавни и могу се користити и дистрибуирати само уз писану сагласност Министарства саобраћаја и веза.

Стручна институција је дужна да, о свом трошку, одржава, надограђује и развија софтвер, одржава и обнавља хардверску опрему и телекомуникационе везе неопходне за функционисање ИИС.

Стручна институција може развити нови информациони систем на који Министарство саобраћаја и веза даје сагласност, а чија функционалност и квалитет не могу бити мањи од функционалности и квалитета постојећег ИИС.

До имплементације и пуне функционалности новог информационог система стручна институција мора обезбједити несметан и непрекидан рад станица техничког прегледа возила и надлежних органа, односно функционисање постојећег ИИС.

Цјеновник услуга техничких прегледа возила, средства предвиђена за стручну институцију и буџет Републике Српске утврђени су у Прилогу 12. Правилника о техничким прегледима ("Службени гласник БиХ", број 33/19).

Стручна институција је дужна да фактурише своје услуге према станицама техничког прегледа возила и врши контролу уплата.

Приликом обављања послова који су предмет овог јавног конкурса изабрана стручна институција за технички преглед возила у Републици Српској дужна је придржавати се и примјењивати:

- важеће прописе којим се уређује област безбједности саобраћаја, па самим тим и област техничких прегледа возила у Републици Српској и БиХ,
- важеће прописе којим се уређује област превоза у друмском саобраћају у Републици Српској,

- међународне стандарде и праксе које су у сагласности са важећим прописима,
- уговор закључен између Министарства саобраћаја и веза и изабране стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској и
- упутства и инструкције које даје Министарство саобраћаја и веза.

### 3. УСЛОВИ ЗА ДОБИЈАЊЕ ОВЛАШЋЕЊА

За добијање овлашћења за обављање послова стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској подносилац пријаве на јавни конкурс мора да испуни услове утврђене чланом 31. став 2. Правилника о техничким прегледима ("Службени гласник БиХ", број 33/19) и то да:

- 3.1. је регистрован у Републици Српској и да у судски регистар има уписане дјелатности: 71.20 – техничко испитивање и анализа; 71.12 – инжењерске дјелатности и стим у вези техничко савјетовање; 74.90 – остале стручне, научне и техничке дјелатности; 58.11 – издавање књига; 58.14 – издавање часописа и периодичних публикација; 58.19 – остале издавачке дјелатности; 62.01 – рачунарско програмирање; 62.02 – дјелатност савјетовања о рачунарима тј. рачунарским системима; 62.03 – управљање рачунарском опремом и системом; 62.09 – остале услужне дјелатности које се односе на информационе технологије и рачунаре; 63.11 – обрада података, хостинг и припадајуће дјелатности; 82.30 – организација састанака и пословних сајмова; 85.99 – остало образовање; 18.12 – остало штампање; 18.20 – умножавање (репродукција) снимљених записа;
- 3.2. има запослене кадрове оспособљене за обављање послова стручне институције, од којих, у погледу стручне спреме морају бити заступљени дипломирани инжињери (или еквивалент са најмање 240 ECTS), и то: дипл. инж. машинства, смјер мотори и возила, дипл. инж. саобраћаја, друмски смјер и дипл. инж. електротехнике или дипл. инж. информатике;
- 3.3. је стручно и технички оспособљен и опремљен за вршење обуке за контролоре техничке исправности возила и водитеље станице техничког прегледа;
- 3.4. је стручно и технички оспособљен за вршење стручне контроле над радом станица техничког прегледа и стручног надзора над радом контролора техничке исправности возила и водитеља станице техничког прегледа;
- 3.5. има особље за вршење контроле опреме и уређаја на станици техничког прегледа;
- 3.6. докаже да могу пратити прописе, смјернице и референтну литературу Европске уније из ове области и вршити примјену савремених достигнућа на станицама техничког прегледа, као и давати приједлоге за допуну постојећих нормативних аката из ове области у складу са европским стандардима;
- 3.7. посједује рачунаре, мјерне уређаје и опрему за испитивање возила и мотора, стручну литературу, учионице и другу опрему неопходну за обављање дјелатности које се преносе;
- 3.8. да не обављају било какве друге послове везане за техничке прегледе, у погледу власништва или на други начин повезаног дјеловања који би представљао сукоб интереса;
- 3.9. испуњава и друге услове прописане позитивним законским прописима у Босни и Херцеговини.

Подносилац пријаве на јавни конкурс може се појавити само једном у својству носиоца посла, члана конзорцијума или подуговорача.

У смислу подтачке 3.8. право учешћа на овом јавном конкурсy, због сукоба интереса или неспојивости послова немају:

- правна лица која у свом власништву или дијелу власништва имају технички преглед возила,
- правна лица која се баве пословима осигурања или су оснивачи или у свом власништву или дијелу власништва имају друштво за осигурање,
- правна лица која се баве продајом опреме и уређаја за испитивање техничке исправности возила,
- правна лица која се баве баждарењем, односно умјеравањем опреме за испитивање техничке исправности возила и
- органи управе на нивоу БиХ, ентитета, Брчко дистрикта, кантона, градова и општина.

#### 4. ПРИЈАВА

##### 4.1 Пријава и подаци о подносиоцу пријаве

Пријава за добијање овлашћења за обављање послова стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској мора да садржи сљедеће податке:

- 4.1.1. Назив и адресу подносиоца пријаве,
- 4.1.2. Име и презиме одговорног лица у правном лицу,
- 4.1.3. Име и презиме контакт лица,
- 4.1.4. Број телефона за контакт, број факса и адресу електронске поште,
- 4.1.5. Податке о званичној интернет страници подносиоца пријаве, уколико иста постоји.

Уколико се ради о више правних лица која су чланови конзорција или су подговорачи потребно је доставити тражене податке за свако правно лице.

##### 4.2. Потребна документација

Уз пријаву, подносилац мора да приложи документацију којом потврђује испуњавање услова за добијање овлашћења, како слиједи:

- 4.2.1. овјерену копију рјешења о упису у судски регистар са свим прилозима,
- 4.2.2. овјерену копију увјерења да је порески обвезник издату од Пореске управе Републике Српске,
- 4.2.3. овјерену копију увјерења да је ПДВ обвезник издату од УИО,
- 4.2.4. доказ да има запослене кадрове оспособљене за обављање послова стручне институције, од којих, у погледу стручне спреме морају бити заступљени дипломирани инжењери (или еквивалент са најмање 240 ECTS), и то: дипл. инж. машинства, смјер мотори и возила, дипл. инж. саобраћаја, друмски смјер и дипл. инж. електротехнике или дипл. инж. информатике. Доказ за запослене је овјерена копија пријаве у Пореској управи, овјерена копија дипломе и радна биографија. Доказ за ангажовано особље се доставља у форми изјаве овјерене и потписане од стране подносиоца пријаве и која треба да садржи листу имена ангажованих лица са наведеном стручном спремом и сертификатима које посједује, са напоменом да ће их у случају додјеле уговора у пуној мјери ангажовати на реализацији уговорених обавеза. Уз изјаву за ангажоване сараднике потребно је приложити радне биографије и овјерене копије диплома и сертификата који су у изјави наведени;
- 4.2.5. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица да је стручно и технички оспособљен и опремљен за вршење обуке за контролоре техничке исправности возила и водитеље станице техничког прегледа;

- 4.2.6. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица да је стручно и технички оспособљен за вршење стручне контроле над радом станица техничког прегледа и стручног надзора над радом контролора техничке исправности возила и водитеља станице техничког прегледа;
- 4.2.7. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица да има особље за вршење контроле опреме и уређаја на станици техничког прегледа;
- 4.2.8. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица којом доказује да могу пратити прописе, смјернице и референтну литературу Европске уније из ове области и вршити примјену савремених достигнућа на станицама техничког прегледа, као и давати приједлоге за допуну постојећих нормативних аката из ове области у складу са европским стандардима;
- 4.2.9. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица да има на располагању рачунаре, мјерне уређаје и опрему за испитивање возила и мотора, стручну литературу, учионице и другу опрему неопходну за обављање дјелатности које се преносе;
- 4.2.10. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица да у свом власништву или дијелу власништва немају технички преглед возила, да се не баве пословима осигурања или су оснивачи или у свом власништву или дијелу власништва имају друштво за осигурање, да се не баве продајом опреме и уређаја за испитивање техничке исправности возила, да се не баве баждарењем, односно умјеравањем опреме за испитивање техничке исправности возила;
- 4.2.11. изјаву овјерену и потписану од стране овлашћеног лица о прихватању свих услова из јавног конкурса;
- 4.2.12. увјерење да одговорно лице није кривично осуђено у задње три године од дана предаје пријаве на конкурс;
- 4.2.13. увјерење о измиреним директним порезима издато од стране Пореске управе Републике Српске,
- 4.2.14. увјерење о измиреним индиректним порезима издато од стране УИО,
- 4.2.15. изјаву овјерену код надлежног органа да одговорно лице у правном лицу није са одговорним лицем наручиоца, његовим савјетницима или неком од других одговорних лица наручиоца у крвној вези до другог кољена, односно везано усвајањем или старатељством.

Сва тражена увјерења и изјаве из тачке 4.2. морају бити оригинал или овјерене копије не старије од 90 дана.

## 5. ПОСЕБНИ УСЛОВИ

Поред услова из тачке 3. овог јавног конкурса које подносилац доказује документацијом из тачке 4.2. овог јавног конкурса, за добијање овлашћења за обављање послова стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској подносилац пријаве на јавни конкурс мора да испуни и посебне услове:

5.1. да има позитиван пословни резултат у последње три финансијске године што доказује овјереном копијом биланса стања и успјеха за 2018, 2017. и 2016. годину,

5.2. да достави детаљан План рада стручне институције и план одржавања, надоградње и развоја ИИС или развоја новог информационог система у складу са Правилником о техничким прегледима возила и Одлуком о критеријумима и условима о начину и поступку избора стручне институције за техничке прегледе возила у Републици Српској ("Службени гласник Републике Српске", бр. 99/19 и 103/19). Предложени план рада стручне институције и план одржавања, надоградње и развоја ИИС или развоја новог информационог система треба да садржи анализу

рада станица техничког прегледа возила у Републици Српској са освртом на проблеме у самом раду, квалитету рада и стим у вези дати одговарајућа рјешења;

5.3. да докаже да може извршити послове везане за одржавање, надоградњу и развој ИИС или развој новог информационог система у складу са Правилником о техничким прегледима возила и Одлуком о критеријумима и условима о начину и поступку избора стручне институције за техничке прегледе возила у Републици Српској (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 99/19 и 103/19). У сврху доказивања техничке и професионалне способности, потребно је да испуњава сљедеће услове:

а) успјешно реализовала најмање један уговор у вриједности не мањој од 680.000,00 КМ без ПДВ, а који је за предмет имао имплементацију и развој информационог система у последње три године, рачунајући од дана предаје пријаве или од момента регистрације односно почетка пословања ако је подносилац пријаве регистрован односно почео да ради прије мање од три године. Уговорни орган неће признати искуство у реализацији више уговора чија је збирна вриједност 680.000,00 КМ без ПДВ, односно бар један уговор мора имати захтјевану вриједност.

б) да има на располагању сљедеће стручно особље:

Вођа пројекта/стручњак за анализу – једно лице које посједује знање и вјештине на пословима везаним за вођење и управљање пројектима, израде пројектне документације као и искуство у пословној анализи. Наведено лице мора испуњавати сљедеће услове:

- висока стручну спрему из области техничких наука, економије, организационе науке, менаџмента, државне управе, безбједносне науке и вјештине (полицијска и војна академија), природне науке и математика,

- минимално 10 година радног искуства на пословима везаним за вођење и управљање пројектима, изради пројектне документације,

- да посједује сертификат Prince 2 Practitioner certification или еквивалент IPMA Level B (Certified Senior Project Manager) или IPMA Level A (Certified Projects Director);

- да посједује сертификат CBAP-Certified Business Analysis Professional, International Institute for Business Analysis или еквивалент Professional Business Analysis (PMI) или (Certified Software Business Analyst (QAI));

- да посједује Цертификат PMI – PBA – Certified Professional in Business Analysis, Project Management Institute.

Вођа пројекта мора да познаје методе управљања пројектима и анализама пословних процеса због природе и сложености предметног пројекта, како би се приликом имплементације у складу са најбољом праксом и идентификованим пословним процесима извршила анализа процеса, пројектовање, развој и имплементација понуђеног рјешења.

Вођа тима за развој – једно лице које посједује:

- високу стручну спрему из области техничке науке, економије, организационе науке, менаџмента, државне управе, безбједносне науке,

- најмање пет година искуства на пословима везаним за вођење пројеката и тимова;

Чланове тима/Лица за имплементацију – најмање пет извршилаца који морају испуњавати сљедеће услове:

- да имају високу стручну спрему из области техничке науке, економије, организационе науке, менаџмента, државне управе, безбједносне науке,

- најмање 10 година искуства у раду са релационим базама података (MS, SQL, Transact SQL), као и најмање пет година искуства у развоју и одржавању софтверских рјешења.

Чланове тима – администратори базе података и то:

- чланови тима, најмање два извршиоца, који посједују Microsoft сертификат из домена SQL сервера или еквивалент. Сертификат који гарантује да техничко лице посједује знање у конфигурацији, имплементацији, рјешавању проблема и отклањању грешака из домена SQL сервера;

- члан тима, најмање један извршилац, који посједује UX/UI сертификат Nielsen Norman Group User Experience Certificate или еквивалент (Advanced Design Leadership (Cooper)). Сертификат

који гарантује да техничко лице посједује знање и искуство у креирању корисничких искустава са циљем да се искуство или доживљај направи што бољим, разумљивијим и једноставнијим, као и да се у складу са бизнис захтјевима осмисли изглед и понашања нових или постојећих функционалности; да креира скице и интерактиве прототипе на којима се тестирају сва предложена рјешења и прилагоди их девелопменту. Услови које мора испуњавати лице:

- да има високу стручну спрему из области техничке науке, економије, организационе науке, менаџмента, државне управе, безбједносне науке и
- најмање пет година искуства у раду на развоју и креирању софтверских рјешења.
- члан тима, најмање један извршилац, који посједује сертификат MCSD – Microsoft Certified Solutions Developer. Сертификат који гарантује да техничко лице посједује знање у дизајнирању, развоју и прилагођавању апликација са Microsoft развојним алатима, технологијама и MS платформама;

Тим за безбједност и контролу подразумјева лица која би у склопу услуге одржавања управљали тимовима за одржавање у складу са најбољом свјетском праксом, а што подразумјева управљање инцидентима, догађајима и захтјевима, као и процесуирање, делегирање свих захтјева корисника који се могу појавити током пружања предметних услуга и то:

- најмање један извршилац који посједује Information Tehnology Infrastructure Library (ITIL)
  - Сертификат који гарантује да техничко лице посједује знање и вјештине за успостављање система, управљања IT услугама и процесима унутар организација (управљање услугом, животни вијек услуга, дизајн услуга, стратегија услуга, операције везане за услуге, услуге заинтересованих страна и континуирано пружање услуга), а што подразумјева управљање дата центром и инцидентима, догађајима и захтјевима, као и процесуирање, делегирање свих захтјева корисника који се могу појавити током пружања предметних услуга;
- најмање један извршилац за пенетрационо тестирање, односно лице које посједује знање из идентификовања безбједносних пропуста и слабости софтвера. Ангажовано лице мора да има пет или више објављених идентификованих безбједносних пропуста/слабости у познатим електронским свјетским базама безбједносних пропуста (нека од база: (mitre.org) (nvd.nist.org) (cvedetail.com) (vuldb.com) (exploit-db.com)) по систему мјерења безбједносних пропуста/слабости под именом CVE (Common Vulnerabilities and Exposeures) системом CVSS (Common Vulnerabilities Scoring System), а гдје је скоринг једнак или већи од 4 а који указује на високу компетенцију стручњака за пенетрацијско тестирање, који је идентификовао комплексне и значајне безбједносне пропусте софтвера у свијету те тиме може да за потребе наручиоца квалитетно изврши тестирање безбједности система наручиоца. Лице мора да испуњава сљедеће услове: да има најмање 5 година искуства на пенетрационом тестирању софтвера и Sertifikat CompTIA Pentest + или еквивалент (Certified Expert Penetration Tester (CEPT)).

5.4. Од подносиоца пријаве се тражи да:

- у складу са Европском директивом о сигурности мрежних и информационих система (2016/2018), која налаже одговорно руковање ризиком коришћења мрежних и информационих система, проводи системско и контролисано пенетрацијско тестирање грешака у апликацијама и мрежама имплементираних система, осигура способност адекватног управљања ризиком информационих система;
- у складу са европским директивама о: Електронском отпаду (WEEE) и Ограничењима употребе опасних супстанци (RoHS) обезбиједи адекватан модел осигурања квалитета управљањем, пројектовањем, развојем, производњом, имплементацијом и пружањем услуга;
- да осугура адекватно управљање пружањем IT услуга у складу са захтјевима корисника;
- да има имплементиране сљедеће сертифициране системе управљања, односно стандарде: ISO 9001, ISO 27001, ISO/IEC 20000, ISO 22301, EN 15838 или еквивалентне сертификате.

Међународно признати сертификати **ISO 9001** који прецизира основне захтјеве за систем управљања квалитетом, које организација мора да испуни како би показала своју способност да своје производе и услуге досљедно испоручује, чиме повећавају задовољство корисника и испуњавају важећу законску регулативу. Посљедња ревизија стандарда ISO 9001:2015 у односу на претходне верзије ISO 9001 обogaћена је контекстним приступом и води рачуна о ризицима. ISO 9001:2015 наводи да о ризицима треба размишљати, што не захтјева документовану процедуру и не подразумева управљање ризицима те се исто у оквиру ISO 9001:2015 не може доказати и оповргнути. Према захтјевима ISO 9001:2015 обавезно је за сваки посао и позицију направити матрицу компетенција, контролну табелу ризика, мапирати процесе и процедуре као и направити графике перформансе за добављаче. Такође, наведени стандард представља доказ квалитета свим купцима и корисницима компаније које од пословне организације која посједује наведени стандард могу очекивати стандардизовано понашање у пословном окружењу, те предствља мјеру подизања кредибилитета пословне организације. Наведени стандард је намјењен за примјену у свим ICT компанијама, али како је према ISO стандардима могуће сертифицивати се за дио пословних процеса и активности те је једним стандардом могућа сертификација само за једно пословно средиште важно је обратити пажњу на област примјене за коју је компанија конкретним сертификатом сертифицивана. Област сертификације (домен сертификације, score) који на адекватан начин покрива ICT технологије је сљедећи: информационе технологије, едукације и консалтинг, развој и пројектовање софтвера (програмирање), мрежни и безбједносни системи, управљање подацима и заштита ( података и мреже). Сертификати који немају наведени score сматраће се неадекватним, односно, сматраће се да за наведене области сертификације немају тражени ISO сертификат о стандардизацији према захтјевима ISO стандарда за ту област.

Међународно признати сертификати **ISO 27001** који гарантује да понуђач задовољава стандарде система безбједности информација и поштује политике сигурности података, одговорност особља која раде на извршењу услуга, оперативно управљање и комуникацију као и контролу приступа информацијама којима би могле бити доступне током извршења овог посла, а тиче се наручиоца. Наведени стандард је намјењен за примјену у свим ICT компанијама, али како је према ISO стандардима могуће сертифицивати се за дио пословних процеса и активности те је једним стандардом могућа сертификација само за једно пословно средиште важно је обратити пажњу на област примјене за коју је компанија конкретним сертификатом сертифицивана. Област сертификације (домен сертификације, score) који на адекватан начин покрива ICT технологије је сљедећи: информационе технологије, едукације и консалтинг, развој и пројектовање софтвера (програмирање), мрежни и безбједносни системи, управљање подацима и заштита ( података и мреже). Сертификати који немају наведени score сматраће се неадекватним, односно, сматраће се да за наведене области сертификације немају тражени ISO сертификат о стандардизацији према захтјевима ISO стандарда за ту област.

Међународно признати сертификати **ISO 20000** који гарантује да понуђач задовољава стандарде система управљања IT услугама и осигурава да процеси које реализују и услуге које пружају буду у складу са захтјевима корисника, уз одговорност у управљању пратећом документацијом и извјештавањем корисника. Овим се гарантује текућа контрола, већа ефикасност и могућност за стално побољшавање. Наведени стандард је намјењен за примјену у свим ICT компанијама, али како је према ISO стандардима могуће сертифицивати се за дио пословних процеса и активности те је једним стандардом могућа сертификација само за једно пословно средиште важно је обратити пажњу на област примјене за коју је компанија конкретним сертификатом сертифицивана. Област сертификације (домен сертификације, score) који на адекватан начин покрива ICT технологије је сљедећи: информационе технологије, едукације и консалтинг, развој и пројектовање софтвера (програмирање), мрежни и безбједносни системи, управљање подацима и заштита ( података и мреже). Сертификати који немају наведени score сматраће се неадекватним, односно, сматраће се да за наведене области сертификације немају тражени ISO сертификат о стандардизацији према захтјевима ISO стандарда за ту област.



Међународно признати сертификати **ISO 22301** који гарантује примјену планираног успјешног система управљања континуитетом пословања (BCM). Овај стандард специфицира захтјеве за планирање, успостављање, имплементацију, руковање, мониторинг преглед одржавање и стално побољшање документованог система управљања, који има за циљ да заштити предузеће од пријетње, смањи вјероватноћу настанка, припреми за реаговање и опорави од реметилачких инцидената уколико до њих дође. Процјена планирање и контрола планова за превазилажење ванредних ситуација смањује негативан утицај могућег прекида активности предузећа ( мпр. прекид испоруке производа/услуга купцима). У „екстремним“ ванредним ситуација, добро устројен и учинковит систем менаџмента континуитетом пословања ће помоћи и подржати опоравак пословања, штитећи при том име и углед предузећа, као и тржишни удио који предузеће посједује. Опште примјењив у ICT сектору посебно у сегменту услуга. Наведени стандард је намјењен за примјену у свим ICT компанијама, али како је према ISO стандардима могуће сертификовати се за дио пословних процеса и активности те је једним стандардом могућа сертификација само за једно пословне средиште важно је обратити пажњу на област примјене за коју је компанија конкретним сертификатом сертификована. Област сертификације (домен сертификације, score) који на адекватан начин покрива ICT технологије је сљедећи: информационе технологије, едукације и консалтинг, развој и пројектовање софтвера (програмирање), мрежни и безбједносни системи, управљање подацима и заштита (података и мреже). Сертификати који немају наведени score сматраће се неадекватним, односно, сматраће се да за наведене области сертификације немају тражени ISO сертификат о стандардизацији према захтјевима ISO стандарда за ту област.

Међународно признати сертификати **EN 15838** Customer Contact Center Management System – европски стандард који се бави захтјевима према сервис провајдеру у смислу захтјева за кориснички контакт центар. Области које стандард покрива су сљедеће: управљање стратегијом и политиком, процеси, захтјеви за агентима контакт центра, захтјеви за инфраструктуром, задовољство корисника, социјална одговорност, обавезни КПИ индикатори, препоручени КПИ те даје водиле за примјену најбоље праксе у области корисничких контакт сервиса. Захваљујући примјени наведеног стандарда кориснички контакт центар ствара предуслове за високо квалитетан, трошковно ефикасан и ефикасан рад орјентисан на испуњавање очекивања клијента/корисника. EN 15838 представља основу за усавршавање процеса и функција корисничког контакт центра те постизање оптималне оперативне спремности у вези са истим. Такође, представља и базу за константно усавршавање и побољшање услуга, инфраструктуре, процеса и процедура, те прилагођавање потребама корисника.

Оцјена техничке и професионалне способности подносиоца пријаве ће се извршити на основу сљедећих доказа:

- Списак извршених уговора који су за предмет имали реализацију услуга имплементације и развоја информационог система у посљедње три године, рачунајући од дана предаје пријаве на јавни конкурс, или од датума регистрације, односно почетка пословања, ако је подносилац пријаве регистрован, односно почео да ради прије мање од три године. Уз списак извршених уговора, подносилац пријаве је дужан доставити потврде које су издали примаоци услуга/робе, о извршеним испорукама, а које обавезно садрже: назив и сједиште уговорних страна или привредних субјеката, предмет уговора, вриједност уговора, вријеме и мјесто извршења уговора и наводе о уредно извршеним уговорима. У случају да се таква потврда из објективних разлога не може добити од уговорне стране која није уговорни орган, важи изјава подносиоца пријаве о уредно извршеним уговорима, уз предочење доказа о учињеним покушајима да се такве потврде обезбједе. Списак извршених уговора овјерава подносилац пријаве, а потврде морају бити оригинал или овјерене копије;
- Као доказ из тачке 5.4. потребно је доставити копију сертификата ISO 9001, ISO 27001, ISO/IEC 20000, ISO 22301, EN 15838 издату од стране акредитоване организације. Подносилац пријаве

који буде изабран дужан је након пријема одлуке о избору доставити, у року не дужем од пет дана, оригинале или овјерене копије наведених сертификата.

## 6. ДОСТАВЉАЊЕ ПРИЈАВА

Рок: Рок за достављање пријава је 15 дана од дана објављивања јавног конкурса у „Службеном гласнику Републике Српске“.

Адреса: Пријаве се достављају на адресу: Министарство саобраћаја и веза Републике Српске Трг Републике Српске 1, 78000 Бања Лука

Начин достављања пријаве: Пријаве се достављају лично или препоручено путем поште у запечаћеној коверти са назнаком "Пријава на Јавни конкурс за избор стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској – НЕ ОТВАРАТИ".

НАПОМЕНА: Сви документи се достављају као оригинали или овјерене фотокопије не старији од 90 дана од дана објављивања јавног конкурса.

## 7. РОК У КОМ СЕ ПРИЈАВА МОЖЕ ПОВУЋИ

Повлачење пријаве подносилац може извршити најкасније до истека рока за подношење пријава. Захтјев за повлачење пријаве доставља се Министарству саобраћаја и веза у писаној форми. Захтјев за повлачење пријаве доставља се у коверти са назнаком: „Повлачење пријаве на Јавни конкурс за избор стручне институције за технички преглед возила у Републици Српској“, на адресу:

МИНИСТАРСТВО САОБРАЋАЈА И ВЕЗА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ  
ТРГ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ 1  
78 000 БАЊА ЛУКА

## 8. ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ ЈАВНОГ КОНКУРСА

Евентуалне измјене и допуне Јавног конкурса објавиће се на исти начин на који се објављује и основни текст Јавног конкурса, а рок за достављање пријава продужиће се за вријеме које је протекло од дана објављивања основног текста Јавног конкурса до дана објављивања његове измјене и допуне у „Службеном гласнику Републике Српске“.

## 9. ОБЈАВЉИВАЊЕ ЈАВНОГ ПОЗИВА

Овај Јавни конкурс објавиће се у дневним новинама „Глас Српске“ и у „Службеном гласнику Републике Српске“, на интернет страници Владе Републике Српске: [www.vladars.net](http://www.vladars.net), на страници Министарства саобраћаја и веза Републике Српске у секцији Јавни позиви.

Неблаговремене, непотпуне као и пријаве поднесене од стране неовлашћеног лица, неће се узети у разматрање.

## 10. КРИТЕРИЈУМИ НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ ВРШИ ОЦЈЕНА ПРИЈАВА

Пријаве на конкурс које нису запримљене у року и на начин прописан јавним конкурсом одбацују се.

Пријаве које су запримљене у року и на начин прописан јавним конкурсом се отварају, прегледа се садржај, односно достављена документација. Пријаве које не садрже документацију предвиђену јавним конкурсном се одбијају.

Након тога приступа се оцјени преосталих пријава према сљедећим критеријумима:

План рада стручне институције и план одржавања, надоградње и развоја ИИС или развоја новог информационог система за период на који се овлашћује - 40 бодова и то:

- лош – 0 бодова;
- добар – 10 бодова,
- врло добар – 20 бодова и
- одличан – 40 бодова;

Запослени или ангажовани стручњаци из области мотора и возила – 20 бодова и то:

- најмање два дипломирана инжињера са најмање пет година радног искуства (или еквивалент са најмање 240 ECTS) машинства - смјер мотори и возила или дипл. инж. саобраћаја - друмски смјер – 5 бодова;
- најмање три дипломирана инжињера са најмање пет година радног искуства (или еквивалент са најмање 240 ECTS) машинства - смјер мотори и возила или дипл. инж. саобраћаја - друмски смјер – 10 бодова;
- најмање четири дипломирана инжињера са најмање пет година радног искуства (или еквивалент са најмање 240 ECTS) машинства - смјер мотори и возила или дипл. инж. саобраћаја - друмски смјер – 15 бодова;
- најмање пет дипломираних инжињера са најмање пет година радног искуства (или еквивалент са најмање 240 ECTS) машинства - смјер мотори и возила или дипл. инж. саобраћаја - друмски смјер – 20 бодова;

Предложено рјешење одржавања, надоградње и развоја ИИС или развоја новог информационог система - 40 бодова и то:

- лош – 0 бодова;
- добар – 10 бодова,
- врло добар – 20 бодова и
- одличан – 40 бодова.

Број: 13.03/345-2612/19

М И Н И С Т А Р

Датум: 20.12.2019. године

Неђо Трнинић