

Svjesni teškog stanja u sektoru osiguranja, koje prijeti da dovede do potpunog kraha ove djelatnosti, a što bi imalo nesagleđive posljedice kako po društva za osiguranje tako i po cijeli finansijski sektor Republike Srpske, prihvatajući odgovornost za ovakvo teško stanje, članice Udruženja društva za osiguranje Republike Srpske su, u cilju oporavka i izlaska iz krize u kojoj se nalaze i uvođenja reda na tržištu osiguranja autoodgovornosti na području Republike Srpske, odlučila da dana 17.07.2014. godine u Banjoj Luci zaključe slijedeći:

## **KODEKS PONAŠANJA u primjeni Uslova i jedinstvenog Premijskog sistema autoodgovornosti**

### Član 1.

Potpisnici Kodeksa se obavezuju na dosljednu primjenu Zakona o društima za osiguranje Republike Srpske, Zakona o posredovanju u osiguranju, Zajedničke tarife premija i cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj i Zajedničkih uslova za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj i drugih zakonskih i podzakonskih propisa koji regulišu oblast osiguranja od autoodgovornosti. Potpisnici Kodeksa se obavezuju da će strogo sankcionisati svako nepoštovanje, odnosno odstupanje od premijskog sistema (uključujući poslove s posrednicima, zastupnicima, leasing kućama, dilerima, bankama, na tenderima i sl.).

### Član 2.

Svako ponašanje društva za osiguranje u obavljanju poslova obaveznog osiguranja na tržištu, suprotno načelima i odredbama ovog Kodeksa smatra se kršenjem Zajedničke tarife premija i cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj i Zajedničkih uslova za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, a naročito:

1. ponuda i zaključivanje ugovora o osiguranju uz premiju koja je niža od premije osiguranja koja je jedinstveno utvrđena za obavezna osiguranja, neosnovano priznavanje bonusa, odnosno propuštanje obračunavanja malusa, kao i nepoštovanje pravila o svrstavanju osiguranika u odgovarajući premijski razred;
2. plaćanje troškova tehničkih pregleda za osiguranika, plaćanje troškova baždarenja tahografa, goriva, besplatnog servisa i sl. za osiguranika,
3. na bilo kakav način provedena isplata veće provizije u odnosu na zakonskim i podzakonskim aktima propisani procenat provizije za prodaju polisa autoodgovornosti licima koja su za tu prodaju ovlašćena zakonom;
4. naplata premije osiguranja na način koji je u suprotnosti sa poslovnom praksom osiguranja i utvrđenim pravilima;
5. ponuda ili omogućavanje imovinske koristi ugovaraču osiguranja ili ovlašćenoj osobi kao nagrade za zaključivanje ugovora o osiguranju (davanje provizije i druge koristi), ako nije reč o licu koje na osnovu ugovora sklapa poslove osiguranja u ime i za račun društva u skladu sa zakonom;
6. i drugi oblici davanja popusta na premiju autoodgovornosti.

### Član 3.

Potpisnici Kodeksa utvrđuju odgovornost svakog osiguravajućeg društva za svaku radnju iz člana 2. ovog Kodeksa učinjenu od strane radnika osiguravajućeg društva, zastupnika u osiguranju ili posrednika u osiguranju koji postupaju u ime i za račun osiguravajućeg društva, te u vezi sa tim koordiniraju i sarađuju na slijedeći način:

- a) društva za osiguranje će međusobno dostavljati primjedbe vezane za kršenja Zajedničke tarife premija i cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj u pisanim obliku sa odgovarajućim dokazima te će međusobno utvrditi da li je doista došlo do kršenja odredbi Zajedničke tarife premija i

- cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj.  
 Svako društvo za osiguranje će imenovati svog predstavnika za koordinaciju rješavanja tih spornih slučajeva.
- b) ukoliko društva za osiguranje međusobno utvrde da je u pojedinom slučaju došlo do povreda odredbi Premijskog sistema autoodgovornosti, dužni su o tome obavijestiti Agenciju za osiguranje Republike Srpske i dostaviti odgovarajuće podatke.

#### Član 4.

Društva za osiguranje su dužna stalno pratiti i nadzirati rad fizičkih i pravnih lica koja u ime i za račun društva za osiguranje obavljaju poslove osiguranja, kako bi sprječili eventualno kršenje ovog Kodeksa, kao i primjenjivati mjere i sankcije predviđene ovim Kodeksom.

#### Član 5.

Društvo za osiguranje koje utvrdi da je radnik, zastupnik ili posrednik u osiguranju zaključio ugovor o osiguranju suprotno Zajedničkoj tarifi premija i cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, obavezno je da od tog lica naplati razliku između naplaćene premije osiguranja i stvarno obračunate premije.

#### Član 6.

Koordinaciju i kontrolu primjene odredaba Kodeksa, kao i sankcionisanje povrede odredaba Kodeksa, vršiće Udruženje društava za osiguranje Republike Srpske putem Skupštine društava za osiguranje

#### Član 7.

Potpisnici Kodeksa su saglasni da se formiraju regionalni odbori putem kojih će se vršiti kontrola primjene.

Koordinatori regionalnih odbora se zadužuju da zaključke sa sastanka regionalnih odbora dostavljaju Skupštini društava za osiguranje Republike Srpske, te da, u slučaju uočavanja kršenja odredbi Kodeksa, uz zapisnik dostave i dokaze o kršenju.

#### Član 8.

Mjere za povredu Kodeksa su:

1. opomena sa objavljinjem na Skupštini Udruženja društava za osiguranje,
2. javna opomena sa objavljinjem u jednom štampanom dnevnom listu,
3. isključenje iz članstva Udruženja sa objavljinjem u štampanom dnevnom listu.

#### Član 9.

Sporazum je potписан dana 17.07.2014. godine, a primjenjuje se danom donošenja.

#### POTPISNICI SPORAZUMA:

1. „Bobar osiguranje“ a.d
2. „Brčko-gas osiguranje“ d.d.
3. „Drina osiguranje“ a.d.
4. „Jahorina osiguranje VIG“ a.d.,
5. „Dunav osiguranje“ a.d.,
6. „Nešković osiguranje“ a.d.
7. „Osiguranje Garant“ dd



- 8 „AURA osiguranje“ a.d.
9. „Krajina osiguranje“ a.d.
10. „Triglav osiguranje“ a.d
11. „Mikrofin osiguranje“ a.d.,
12. „Bosna-Sunce osiguranje“ d.d.
13. „Camelija osiguranje“ d.d.
14. „Croatia osiguranje“ d.d.
15. „Euroherc osiguranje“ d.d.
16. „Sarajevo osiguranje“ d.d.
- 17 „Unika osiguranje“ d.d.
18. „VGT osiguranje“ d.d.
19. „Zovko osiguranje“ d.d.

